PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:**
  Mantenimiento de motocicletas y motocarros
- **Código del Programa de Formación:**
  838318
- **Nombre del Proyecto:**
  Mantenimiento y reparacion de 30 motocicletas de aprendices y familiares para la cualificacion de la comunidad de ibague.
- **Fase del Proyecto**:
  Planeación
- **Actividad de Proyecto:**
  Cronograma de actividades para el mantenimiento preventivo y correctivo de acuerdo a los manuales de servicio del fabricante
- **Competencia:**
  Acondicionar motocicletas de acuerdo con procedimientos técnicos y normativas
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
- Preparar insumos y herramientas de acuerdo con procedimientos del fabricante, políticas de la empresa, normas de seguridad y salud en el trabajo y normas ambientales.
- Diligenciar formatos del taller de acuerdo con lineamientos de la empresa.
- Inspeccionar sistemas de la motocicleta de acuerdo con procedimientos y parámetros del fabricante y normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Ejecutar rutinas de mantenimiento de los sistemas mecánicos, eléctricos y electrónicos de la motocicleta de acuerdo con parámetros del fabricante.

- **Actividad de aprendizaje:**
  Organización de taller
- **Duración de la Guía:**
  120 HORA

2. PRESENTACION

Apreciado aprendiz sea usted bienvenido al SENA, Centro de Industria y de la Construcción de la Región del Tolima.

Con el desarrollo de esta guía, se quieren compartir las políticas de mejoramiento que se deben tener en el área de servicios, con el fin que todos los productos gocen de la calidad y el respaldo de un equipo de trabajo unido por la excelencia. Se considera que todos talleres de servicio deben ser embajadores de la calidad que pregonan e implementan. Por lo tanto, temas como la capacitación adecuada de su personal, la dotación de herramientas y equipos, la eficiencia administrativa y lo más importante, su actitud de servicio, son vitales porque ellos reflejan lo que son y lo que ofrecen: Calidad y servicio.

Apreciado Aprendiz lo acompañamos en este momento de aprendizaje para reforzar su nivel de conocimiento tanto como desempeño así podrá enfocar sus fortalezas hacia el mantenimiento preventivo de motocicletas, lo invito a realizar las actividades propuestas en esta guía, en sus equipos de trabajo dando la importancia y aporte personal a cada uno de estos temas para la realización de cada punto.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al concluir el estudio de los resultados de aprendizaje, usted estará capacitado para:

- ✓ Reconocer diferentes tipos de herramienta.
- ✓ Escoger la herramienta adecuada para los diferentes servicios a realizar en la motocicleta.
- ✓ Realizar formatos de taller para el servicio de las motocicletas.
- ✓ Diligenciar los formatos de taller.
- ✓ Organizar el taller de servicio de motocicleta.

Nota: esta actividad se desarrolla en equipos de trabajo según indique el instructor y con base en los conocimientos que trae usted y cada uno de sus compañeros.

Prepare estos documentos para el momento de apertura de su ***portafolio de evidencias de aprendizaje.***

Es necesario entonces que usted:

- Fortalezca sus conocimientos a través de la consulta del objeto de aprendizaje (OA) y recursos que se proporcionan en el ambiente formativo.
- Construya y entregue todas las evidencias requeridas para la valoración del instructor.
- Lea, pregunte, consulte permanentemente la información y actué durante el proceso de formación.
- Asuma con entusiasmo esta oportunidad de formación y trabaje de manera permanente sobre su proyecto de vida.

FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

ACTIVIDAD 1

Conocer de donde proviene la motocicleta

FECHA:

HORAS DE TRABAJO DIRECTO: 12 HORAS

ESTRATEGIA DIDACTICA ACTIVA

TÉCNICA: FORO:

- Ingrese a la plataforma territorium, participe en el ***foro temático historia de la motocicleta Honda.***

- **Pregunta Problemática:** El SENA cualifica el desempeño de sus aprendices a través de diferentes estrategias. El programa de Mantenimiento de motocicletas y motocarros, V.01 da la posibilidad de conocer e interactuar la procedencia de la motocicleta observando el ***video*** que se encuentra en ***el foro temático historia de la motocicleta Honda*** ***https://www.youtube.com/watch?v=m4wB-TBj9Jc&list=PLYn0ggF8C2Md9qsrUg-kVQWhMIdDSPJ5j&index=4*** , dando respuesta a las siguientes preguntas:
  - ✓ ¿Según la motocicleta Honda en sus inicios describa cual le llamo más la atención?
  - ✓ ¿Nombre las nuevas tecnologías?
  - ✓ ¿modelo que disparo la marca en estados unidos?
  - ✓ ¿eslogan de la marca?
  - ✓ ¿Cuánto tiempo se demora en ensamblar una moto de alto cilindraje en la fábrica?
  - ✓ ¿primer modelo creado?
  - ✓ ¿número de motocicletas vendidas en el año?
  - ✓ ¿fecha en que se crea la compañía?
  - ✓ ¿Nombre de la primera carrera ganada por motocicleta HONDA?

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:

- participación en el foro.
- Evidencia fotográfica del debate expuesto el en la sección en línea.

- **Nota: estas actividades se desarrollan en equipos de trabajo según indique el instructor y con base en los conocimientos que trae usted y cada uno de sus compañeros.**

ACTIVIDAD 2.

Adquirir conocimientos de los diferentes tipos de herramientas que se utilizan en un centro de servicio de motocicletas.

FECHA:

HORAS DE TRABAJO DIRECTO: 60 HORAS

ESTRATEGIA DIDÁCTICA ACTIVA

TÉCNICA: Taller, estudio de casos, lluvia de ideas, mapas mentales, exposiciones.

- Conforme grupos de 4 o más integrantes.
- Aplique protocolos de abordaje, seguridad e higiene ocupacional según conceptos técnicos del tema
- Lea en equipo el material de apoyo sobre herramientas de motocicletas AKT, herramientas de trabajo.
- Realice el taller de organización de taller que se encuentra en el material de apoyo.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

- Evaluación taller de organización de taller

Nota: estas actividades se desarrollan en equipos de trabajo según indique el instructor y con base en los conocimientos que trae usted y cada uno de sus compañeros.

ACTIVIDAD 3.

Diseñar centro de servicio de las motocicletas

FECHA:

HORAS DE TRABAJO DIRECTO: 30 HORAS

ESTRATEGIA DIDÁCTICA ACTIVA

TÉCNICA:

- Conforme grupos de 4 o más integrantes.
- Aplique protocolos de abordaje, seguridad e higiene ocupacional según conceptos técnicos del tema
- Lea en equipo el material de apoyo de centro de servicios de AKT motos, taller AUTECO motos y manual de estandarización de puntos de servicio honda.

- Realice una maqueta o esquema donde visualice la organización de su centro de servicio de motocicletas. (tenga en cuenta disposición de las herramientas, zona de atención al cliente, elementos de seguridad, etc …).

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

- Video de maqueta centro de servicio.
- Exposición de maqueta centro de servicio.

ACTIVIDAD 4.

Creación y aplicación de formatos de entrada para los servicios de la motocicleta.

FECHA:

HORAS DE TRABAJO DIRECTO: 20 HORAS

ESTRATEGIA DIDÁCTICA ACTIVA

TÉCNICA:

- Conforme grupos de 4 o más integrantes.
- Aplique protocolos de abordaje, seguridad e higiene ocupacional según conceptos técnicos del tema.
- Consulte formatos de ingreso de motocicletas, orden de servicio de diferentes concesionarios y diseñe los formatos que usted tendría en su centro de servicio.
- Realice una inspección visual y sensorial a DOS motocicletas de su equipo de trabajo y diligencie los datos y observaciones en los formatos diseñados previamente.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

- Presentación de diseño de orden de taller u orden de entrada de la motocicleta.
- Aplicación de las ordenes de taller en dos vehículos.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento:	selecciona la herramienta de acuerdo con requerimientos del manual del fabricante clasifica las herramientas de mantenimientos según parámetros del fabricante y necesidades del servicio	**foro, talleres.**
Evidencias de Desempeño	ordena el puesto de trabajo de acuerdo con lineamientos de la empresa	**Maqueta , presentaciones.**
Evidencias de Producto:	prepara la información del mantenimiento según orden de trabajo diligencia los informes de acuerdo con los procedimientos de la empresa	**Elaborar y aplicar formatos de taller.**

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Motocicleta: Vehículo de dos ruedas propulsado por un motor de explosión rápido, de uno o de dos cilindros y de dos o cuatro tiempos.

Herramientas: Una herramienta es un objeto elaborado a fin de facilitar la realización de una tarea mecánica que requiere de una aplicación correcta de energía. Existen herramientas didácticas que sirven para realizar un proceso de E-A guiado para conseguir unos fines

Formato: es el conjunto de las características técnicas y de presentación de un texto, objeto o documento en distintos ámbitos, tanto reales como virtuales

Elemento de sujeción: Los cierres, clips, tornillos, tuercas, pernos, etc. se emplean para unir multitud de cosas. También en la industria electrónica. Por tanto, el acabado de estos elementos es crítico para su función. Casi todos los elementos de sujeción se recubren para protegerlos de la corrosión y para lograr propiedades especiales. Dado que se utiliza tornillería en muchas industrias como la Automoción, Construcción o Electrónica.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Antonio José Rojas Ayala. 2015. Enciclopedia visual de la motocicleta edición 2015.China.Lexus editores

Dj. LeeMing y M. howart.1988.El Motor Del Automóvil Conceptos Básicos. Gran Bretaña. Pitman publishing

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**Miguel angel rubio benavides**	**INSTRUCTOR**	**CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN**	**Abril 11 de 2024**
	Jhosman hurtado	**INSTRUCTOR**	**CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN**	**Abril 11 de 2024**

	Juan camilo correa	**INSTRUCTOR**	**CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN**	**Abril 11 de 2024**
	Cesar romero	**INSTRUCTOR**	**CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN**	**Abril 11 de 2024**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	**Cargo**	**Dependencia**	**Fecha**	**Razón del Cambio**
Autor (es)					